

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží a služeb společnosti **ADLER Czech, a.s.**, se sídlem Nový svět 199, Ústí nad Labem, PSČ
400 07, IČ 25409727, DIČ CZ25409727

OBSAH:

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

II. VYMEZENÍ POJMŮ

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

IV. ZPŮSOB UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, KUPNÍ CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB

V. DODACÍ LHŮTA

VI. DODACÍ PODMÍNKY

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

VIII. ÚROK Z PRODLENÍ

IX. HOSPODAŘENÍ S OBALY

X. VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

XI. ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

XII. DORUČOVÁNÍ

XIII. VYŠŠÍ MOC

XIV. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

XV. VÝPIS Z OBCHODNÍHO REJSTŘÍKŮ

XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

XVII. JINÁ USTANOVENÍ

XVIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Působnost Obchodních podmínek

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) jsou vydané v souladu s ustanovením § 273 obchodního zákoníku, v platném znění, a upravují smluvní vztahy vznikající mezi společností **ADLER Czech, a.s.**, se sídlem Nový svět 199, Ústí nad Labem, PSČ 400 07, IČ 25409727, DIČ CZ25409727, zapsána v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem, dne 15.11.1999, oddíl B, číslo vložky 2035, na straně jedné (dále jen „Prodávající“) a fyzickou osobou, právnickou osobou a dalšími subjekty práva, na straně druhé (dále jen "Kupující"), kteří uzavírají kupní smlouvu nebo Rámcovou kupní smlouvu (dále jen "Smlouva").

2. Všeobecné obchodní podmínky **ADLER Czech, a.s.** platí pro všechny smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím, týkající se prodeje Zboží nebo vznikající v souvislosti s poskytovanými službami, od okamžiku uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím, nebylo-li v konkrétních Smluvních ujednání výslovně dohodnuto jinak.

3. Všeobecné obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího (dále jen „Smluvní strany“). Uzavřením Smlouvy akceptují Smluvní strany, že jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit režimem Obchodního zákoníku a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Veškeré Smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Neupravené smluvní vztahy se řídí zákonem čis. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a zákonem čis. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, oba v platném znění.

4. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech Smluv, které budou mezi Smluvními stranami uzavřeny.

5. Veškeré odchylky od Všeobecných obchodních podmínek musí být písemně dohodnuty v příslušné Smlouvě. Ustanovení Smlouvy mají přednost před Všeobecnými obchodními podmínkami.

2. Platnost Všeobecných obchodních podmínek

Všeobecné obchodní podmínky platí do doby úplného vypořádání všech pohledávek vzniklých mezi Prodávajícím a Kupujícím, a to ve znění platném v okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ustanovení 3 tohoto článku.

3. Změny Všeobecných obchodních podmínek

1. Prodávající je oprávněn Všeobecné obchodní podmínky průběžně novelizovat. Znění

změn a doplňků, resp. úplné znění novelizovaných Všeobecných obchodních podmínek Prodávající vhodným způsobem zveřejní ve svých prostorách na recepci v sídle firmy a dále na internetových stránkách Prodávajícího.

2. Pokud by se kterékoliv ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy stalo podle platné právní úpravy v jakémkoliv ohledu neplatnými nebo neúčinnými, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Kupující je v důsledku výše uvedeného povinen bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy Prodávajícího, uzavřít s Prodávajícím dohodu, jejímž obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení Všeobecných obchodních podmínek nebo konkrétní ustanovení Smlouvy, platným a účinným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.

II.

VYMEZENÍ POJMŮ

1. Kupní smlouva

1. Je kupní smlouva nebo Rámcová kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím na prodej Zboží podle ustanovení § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

2. Smluvní strany uzavírají Rámcovou kupní smlouvu, případně jiné Smlouvy, včetně příloh ke Smlouvě, pokud Smluvními stranami jsou na jedné straně Prodávající a na druhé straně Kupující.

3. Kupní Smlouva - objednávka Kupujícího, je návrhem Smlouvy a samotná Smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu Kupujícímu s tímto jeho návrhem, resp. závazným potvrzením objednávky ze strany Prodávajícího. Od tohoto momentu mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

4. Momentem uzavření Smlouvy – objednávky, je Kupující vázán těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a vyjadřuje s nimi souhlas.

2. Prodávající

Je osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává Kupujícímu Zboží nebo poskytuje služby. Pro potřeby těchto

Všeobecných obchodních podmínek je Prodávajícím obchodní společnost **ADLER Czech, a.s.**, se sídlem Nový svět 199, Ústí nad Labem, PSČ 400 07, IČ 25409727.

3. Kupující

1. Kupujícím je právnická nebo fyzická osoba, se kterou uzavřel Prodávající Smlouvu, včetně internetového obchodu.
2. Kupující je podnikatel, který nakupuje Zboží či užívá služby za účelem svého podnikání s tímto Zbožím nebo službami. Tento Kupující se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem v platném znění.

4. Objednávka

Objednávkou se pro tyto Všeobecné obchodní podmínky rozumí jednostranný právní úkon Kupujícího směřující vůči Prodávajícímu, s cílem obdržet od něj objednané plnění ve Zboží nebo službách.

5. Zboží a cena Zboží

1. Zboží znamená Zboží a služby, uvedené v katalogu a cenové nabídce Prodávajícího.
2. Cenou Zboží se rozumí "ze skladu Prodávajícího", tj. nezahrnuje náklady na dopravu Zboží ke Kupujícímu. Cena Zboží dále nezahrnuje případné nutné náklady na balení Zboží, které budou účtovány na faktuře zvlášť.
3. Cena uvedená u každého druhu Zboží v ceníku Prodávajícího, nezahrnuje daň z přidané hodnoty. Pokud není písemně sjednána cena jiná, nebo pokud není v průběhu roku upravena zvlášť vydaným novým ceníkem Prodávajícího, představuje platnou kupní cenu Zboží pro uzavření kupní Smlouvy v daný den.
4. Atypické Zboží, je Zboží, které svým charakterem neodpovídá běžnému předmětu prodeje Prodávajícího a nemůže být považováno za běžné Zboží, ale je v možnostech Prodávajícího jej obstarat pro Kupujícího.

6. Obaly

Obaly znamená movité věci používané při manipulaci se Zbožím z důvodu zjednodušení přepravy a zamezení poškození dodávaného Zboží. Pro tyto Všeobecné obchodní podmínky se obalem rozumí zejména papírové krabice a kartónové krabice.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

Předmětem plnění je dodávka zboží a služeb, závazně sjednaná mezi Prodávajícím a Kupujícím v Rámcové kupní smlouvě, včetně všech příloh k této smlouvě, nebo na základě objednávky (dále jen „Smlouva“).

IV. ZPŮSOB UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY, KUPNÍ CENA ZBOŽÍ A SLUŽEB

1. Způsob uzavření kupní smlouvy

1. Smlouva je uzavřena na základě závazné objednávky (návrhu Smlouvy) Kupujícího a jejího potvrzení Prodávajícím. Zasláním závazné objednávky - Smlouvy Prodávajícímu vyjadřuje Kupující s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami svůj bezvýhradný souhlas.

2. Prodávající dodá Zboží Kupujícímu na základě závazné objednávky z katalogu Prodávajícího nebo z internetového obchodu. Objednávky jsou přijímány telefonicky, elektronickou poštou, faxem, běžnou poštou nebo osobně. Prodávající požaduje, aby objednávka obsahovala následující údaje:

- Obchodní jméno a sídlo Kupujícího, pokud se jedná o právnickou osobu,
- jméno, příjmení, bydliště, pokud je Kupující fyzická osoba,
- IČO a DIČ, pokud je Kupující registrován jako plátce daně z přidané hodnoty,
- identifikace požadovaného Zboží (název a číslo nomenklatury, počet kusů),
- místo dodání,
- způsob odebrání a dopravy,
- podpis osoby oprávněné objednávat Zboží,
- případné specifické požadavky na Zboží,
- další údaje, které považuje Kupující za důležité,
- termín dodání,
- číslo faxu nebo e-mailovou adresu v případech, kdy Kupující či Prodávající požaduje potvrzení objednávky.

3. Přijetí objednávky potvrdí Prodávající odesláním potvrzené objednávky, podpisem

Smlouvy či jiným písemným sdělením o její akceptaci, a to faxem na číslo uvedené na objednávce, nebo e-mailem pokud:

- Kupující výslovně požádá o potvrzení objednávky,
- předmětem objednávky je atypické Zboží.

4. Potvrzené objednávky a Smlouvy jsou ze strany Kupujícího závazné a nelze je zrušit.

2. Kupní cena Zboží a služeb

1. Cena Zboží je uvedena v ceníku Prodávajícího a rozhodnou cenou je cena Zboží uvedená na daňovém dokladu - faktuře. Všechny ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, dopravného a balného, které budou účtovány na faktuře zvlášť. Pokud není písemně sjednána cena jiná, nebo pokud není v průběhu roku upravena zvlášť vydaným novým ceníkem, představuje platnou kupní cenu zboží a služeb pro uzavření kupní smlouvy v daný den. V případě změny kupní ceny u nepotvrzené objednávky je Kupující informován. Kupujícímu je dána možnost, zda se změnou kupní ceny souhlasí nebo zda objednávku zruší. Ceny jsou platné do odvolání, resp. vydání nového ceníku Prodávajícím.

2. Cena Zboží je stanovena aktuálním ceníkem Prodávajícího. Prodávající je povinen Kupujícímu předat na požádání aktuální ceník Zboží, dále je povinen uchovávat aktuální ceník k nahlédnutí v sídle Prodávajícího a ve všech svých provozovnách. Dnem vydání ceníku nového se ruší platnost ceníku starého.

3. Při objednávce atypického Zboží je Kupující povinen složit zálohu v hotovosti ve výši 100 % ceny Zboží, pokud není dohodnuto jinak.

5. Dnem vydání aktuálního ceníku dochází ke zrušení platnosti stávajícího ceníku Prodávajícího. Společnost **ADLER Czech, a.s.** si vyhrazuje právo změnit ceníky bez předchozího upozornění.

3. Elektronické nakupování

1. Nakupování v internetovém obchodě www.adler.info je podmíněno registrací. Ceny a podmínky nakupování jsou určeny pouze pro registrované Kupující. Registrace Kupujícího není Společností zpoplatněna. Kupující může registrovat více oprávněných osob k provádění nákupu v e-shopu Prodávajícího a všichni mohou nakupovat samostatně.

2. Výběr Zboží v elektronickém obchodě je uspořádán v přehledných obrazovkách s jasně stanovenými poli pro vyplňování požadavků Kupujícího. Po přihlášení Kupujícím lze provést výběr Zboží ze široké nabídky.

3. Nakupování je možné zahájit po vyplnění přihlašovacího dialogu, potvrzení obchodních a dodacích podmínek a následným vybráním zboží z nabídky prodávajícího uvedení počtu kusů zakupovaného zboží. Kupující může využít i možnosti hromadného objednání vložením seznamu zboží k objednání ve formátu číslo nomenklatury a počet kusů vybraného zboží do příslušného dialogu pro hromadné objednávání zboží. Elektronická objednávka se odešle Prodávajícímu. Pokud bylo odeslání objednávky úspěšné, objeví se rekapitulace objednávky.

4. Poskytování slev

Pokud není na internetových stránkách www.adler.info nabízejících slevy (např. akční ceny), uvedeno jinak, trvají slevové akce pouze do vyprodání skladových zásob Zboží, kterého se slevová akce týká.

V.

DODACÍ LHŮTA

1. Dodací lhůty počínají běžet dnem uzavření Smlouvy a dále podle stavu skladových zásob je vždy stanovena v nabídce Prodávajícího. Závazný termín je potvrzen Prodávajícím spolu s objednávkou - Smlouvou Kupujícího.

2. Pokud se ve Smlouvě předpokládá její dodatečná konkretizace (Zboží, atypické Zboží, jeho vlastnosti, potisk, výšivka a event. jiné podmínky), počíná dodací lhůta běžet nejdříve dnem přijetí takovéto konkretizace Prodávajícím.

3. Zavázal - li se Kupující k poskytnutí součinnosti (např. k poskytnutí zálohy), prodlužuje se dodací lhůta o dobu event. převzetí nebo odeslání.

4. Závazek Prodávajícího dodat Zboží je splněn dnem, ke kterému předem oznámí Kupujícímu připravenost Zboží k převzetí nebo odeslání.

5. Prodávající nenese odpovědnost za škody nebo jiné nároky plynoucí z prodlení s dodáním Zboží, jestliže toto prodlení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, nastalými u Prodávajícího nebo u jeho subdodavatele.

6. Je - li Prodávající v prodlení s dodáním Zboží a nesplní - li povinnosti ani v přiměřené dodatečné lhůtě určené Kupujícím v trvání minimálně 15 pracovních dní, je Kupující oprávněn odstoupit pro toto podstatné porušení Smlouvy od její dosud nesplněné části.

7. Při sjednané zálohové platbě počíná dodací lhůta běžet dnem připsání úhrady zálohové částky na účet Prodávajícího.

8. Dodací lhůta může být změněna v následujících případech:

- a) není uhrazena zálohová faktura Kupujícím,
- b) Kupující se ve stanovené lhůtě nevyjádřil ke změně sortimentu Zboží.

VI.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Zboží bude Prodávajícím dodáno Kupujícímu na místo uvedené v objednávce na základě dodací doložky **DDU**, ujednané místo určení, **INCOTERMS 2000**.

2. Při převzetí zboží Kupujícím, je tento povinen zkontrolovat kompletnost a kvalitu dodávaného zboží. Na reklamace kompletnosti dodaného zboží starší více než pět pracovních dní (kromě vad, na které se vztahuje záruka na jednotlivé druhy dodaného zboží dle Obchodního zákoníku, popř. dle výrobce zboží), nebude brán zřetel.

3. Při převzetí zboží je Kupující povinen potvrdit dodací list se specifikací dodaného zboží, nebo jiný doklad předložený přepravce stvrzující dodání zboží. V případě, že obal zboží dodaného prostřednictvím přepravce vykazuje poškození, je Kupující povinen sepsat s přepravcem záznam o škodní události s uvedením rozsahu a druhu poškození obalu. V případě nesepsání záznamu o škodní události není možné později uplatnit reklamaci na nekompletnost dodávky, nebo poškození zboží.

4. Kupující vyznačí zřetelně ve smlouvě některou z těchto variant způsobu dodání zboží (nabídka způsobu dodání zboží níže uvedená se může lišit v závislosti na aktuální nabídce přepravních možností Prodávajícího):

- a) osobní převzetí v Ústí nad Labem
- b) přepravní služba s dobírkou či bez dobírky. (DPD, PPL, Česká Pošta,)
- c) ostatní - musí být specifikován požadovaný způsob dodání zboží

5. V případě způsobu 4.a) dodání zboží je místem plnění sídlo Prodávajícího. V případě způsobu dodání zboží 4.b) a 4.c) je místem a časem plnění okamžik předání Kupujícímu.

6. Není-li stanoveno jinak, náklady za dopravu platí Kupující formou zvláštní položky ve faktuře.

7. Prodávající je oprávněn plnit předmět Smlouvy i částečně a Kupující je povinen částečné plnění předmětu smlouvy převzít.

VII. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu za dodané Zboží a služby včetně případného dopravného, nákladů na balení, přírážek a daně z přidané hodnoty.
2. Spolu s objednaným Zbožím, zašle Prodávající Kupujícímu fakturu na kupní cenu Zboží. Faktura bude mít náležitost daňového dokladu.
3. Prodávající je oprávněn fakturovat i částečné plnění předmětu Smlouvy a Kupující je povinen takovou fakturu v době splatnosti uhradit.
4. V případě prodlení Kupujícího s úhradou, kterékoli faktury nebo její části, je Prodávající oprávněn účtovat Smluvní úrok z prodlení z dlužné částky ve výši 0,05 % za každý započatý den prodlení.
5. V případě prodlení úhrady kterékoliv faktury nebo její části, je Prodávající oprávněn pozdržet dodání dalšího Zboží Kupujícímu, a to až do úplného splacení všech závazků Kupujícího, kterými je vůči Prodávajícímu v prodlení. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s dodáním Zboží.
6. Zadržetí platby nebo krácení platby Kupujícím z důvodů protipohledávky není přípustné, nebylo-li písemně dohodnuto jinak.
7. Platba se považuje za provedenou v okamžiku, kdy je připsána na účet Prodávajícího nebo kdy je potvrzeno přijetí platby v hotovosti.
8. Na základě dohody Smluvních stran lze provést úhradu Zboží těmito způsoby, Prodávající si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady zboží v okamžiku akceptace objednávky:
 - v hotovosti při předání zboží
 - platba v hotovosti (dobírkou) - kupní cenu zaplatíte na místě našemu pracovníkovi (řidiči) nebo řidiči přepravní společnosti. Za tuto službu Vám bude účtován poplatek podle aktuálního ceníku Prodávajícího, Kupující obdrží doklad o převzetí hotovosti.
 - bankovním převodem - částku za Zboží můžete poukázat na náš účet, uvedený na faktuře.
 - 100 % záloha včetně DPH předem (na základě zálohové faktury Prodávajícího).
 - x % jako částečná platba předem (na základě faktury).

- x % jako částečná platba předem + doplatek v hotovosti při převzetí Zboží.

9. Není-li po vzájemné dohodě stanoveno jinak a poskytuje-li Prodávající Kupujícímu dodavatelský úvěr, je vydaná faktura splatná do 14 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení, přičemž faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání celé fakturované částky na účet Prodávajícího.

10. Kupující nabývá vlastnická práva k předmětu plnění ze Smlouvy až dnem zaplacení kupní ceny ve prospěch Prodávajícího v plné výši.

11. Nezaplacení ceny za dodané Zboží ve lhůtě 30 dnů po uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení Smlouvy.

12. Žádná část kupní ceny za dodané Zboží nesmí být zaplacena pohledávkami za třetími osobami nebo započtením vlastní pohledávky Kupujícího, kterou má vůči Prodávajícímu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

13. Objednávka v celkové ceně Zboží do 10.000,- Kč, včetně daně z přidané hodnoty, je vždy splatná v hotovosti, nebo na dobírku, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

14. Objednávky převyšující celkovou cenu Zboží 20.000,- Kč, včetně daně z přidané hodnoty, se zpoplatňují zálohovou fakturou ve výši nejméně 50 % z celkové ceny objednaného Zboží, pokud se Smluvní strany nedohodly jinak.

VIII.

ÚROK Z PRODLENÍ

1. V případě, že je Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny Prodávajícímu o více než 7 pracovních dnů, je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky a to za každý den z prodlení. V souvislosti s porušením povinností Kupujícího, uvedené v předchozí větě, je prodávající navíc oprávněn pozastavit veškeré dodávky Zboží Kupujícímu, a to až do úplného vyrovnání veškerých závazků Kupujícího vůči Prodávajícímu.

2. Nad rámec ujednání o smluvní pokutě, uvedené v předchozím odstavci, se Smluvní strany dohodly, že bude – li Kupující v prodlení se zaplacením, a to byť i částečným, některé faktury Prodávajícímu po dobu delší než 60 dnů, je prodávající oprávněn jednostranně oznámit Kupujícímu, že ztrácí nárok na zařazení do výhodné ceníkové skupiny. V takové případě je Kupující povinen počínaje dnem, kdy obdrží oznámení Prodávajícího o ztrátě nároku na slevu, platit Prodávajícímu za Zboží základní cenu, uvedenou v Ceníku A. Prodávající může jednostranně přiznat Kupujícímu nárok na

opětovné zařazení do příslušné ceníkové skupiny, pokud Kupující vyrovná veškeré své splatné závazky vůči Prodávajícímu.

4. Pro případ prodlení Prodávajícího s dodávkou Zboží o více než 7 pracovních dnů, se sjednává povinnost Prodávajícího hradit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného Zboží a to za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn dodat Zboží před termínem k plnění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak."

5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající je partnerem projektu společnosti Dun & Bradstreet Inc., který má za cíl sledovat a vyhodnocovat platební morálku firem. Z tohoto důvodů jsou informace o všech pohledávkách, způsobech a kvalitě jejich úhrady předávány do centrálního registru na www.platbyfirem.cz. Účastníci projektu z řad ostatních firem spolupracujících s Kupujícím tak mohou získat informace o včasnosti placení jeho závazků a bonitě, jak v případě dobré i špatné platební kázně.

6. Obě smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy budou zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy. Smluvní strana musí uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti. Toto ustanovení se nevztahuje na případ finančních kontrol a předkládání obdobných výkazů.

7. Pokud odmítne Kupující převzít řádně objednanou dodávku je povinen uhradit Prodávajícímu náklady na dopravu do místa sjednaného místa dodání a vrácení zboží zpět prodávajícímu. Náklady na dopravné se řídí cenami přepravného uvedeným v ceníku prodávajícího. Tato sankce se nevztahuje na případ, když Prodávající dodá Zboží, které neodpovídá Smlouvě nebo vadné Zboží. Vady předaného Zboží uplatní Kupující u Prodávajícího bez zbytečného odkladu.

IX.

HOSPODAŘENÍ S OBALY

1. Pro přepravu, manipulaci a skladování Zboží používá Prodávající takové Obaly, které při dodržení přiměřeného zacházení zamezí poškození dodávaného Zboží. Pokud Kupující v objednávce nepopíše zvláštní způsob balení, je Zboží baleno obvyklým způsobem a druh obalu je proto obvyklý pro daný typ druhu Zboží, dané množství a dojednaný způsob přepravy.

2. Při přepravě, manipulaci a skladování Zboží je nutné chránit veškeré Zboží a expediční

Obaly proti vodě, nadměrné vlhkosti a dalším atmosférickým vlivům.

3. Prodávající má uzavřenou smlouvu o zpětném odběru a využití obalů se společností EKO-KOM, a.s., IČ 25134701 a je zapojen do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F00050875.

X.

VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Zboží přechází do vlastnictví Kupujícího až úplným zaplacením jeho plné kupní ceny za objednané Zboží a v okamžiku připsání kupní ceny v plné výši na účet Prodávajícího. Výhrada vlastnického práva nemá vliv na přechod rizik dle bodu Dodací podmínky.

XI.

ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Záruční lhůta začíná běžet převzetím Zboží Kupujícím. Záruční doba činí 12 měsíců, pokud není stanoveno jinak, od dodání Zboží Kupujícím.
2. Pro uplatnění odpovědnosti za vady jsou pro Smluvní strany závazná ustanovení § 422 a násl., Obchodního zákoníku, ve znění platném v okamžiku sjednání Smlouvy.
3. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávajícímu veškeré vady Zboží. Zjevné vady musí být Kupujícím písemně oznámeny, v souladu s náležitostmi dle Reklamačního řádu Prodávajícího, nejpozději do 5 dnů po doručení Zboží, a skryté vady pak nejpozději do šesti měsíců. Vady Zboží, které mohou způsobit škodu, je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu okamžitě. Písemné oznámení vady Zboží musí obsahovat popis vady, případně jak se vada projevuje. Reklamace přitom nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované Zboží fakturováno. Kupující nese riziko škod vzniklých v důsledku porušení jeho povinností dle tohoto článku.
4. Reklamaci je možno uplatnit a řešit v místě sídle Prodávajícího. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak.
5. Prodávající je povinen uznané vady odstranit náhradním plněním (pokud je identické zboží k dispozici na skladu prodávajícího v okamžiku vyřízení reklamace), dobropisem, nebo jiným dohodnutým způsobem, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení reklamace. Vadné části Zboží, které byly vyměněny, zůstávají v majetku Prodávajícího.

Další nároky, zejména nároky na náhradu nepřímých a následných škod jsou z odpovědnosti za vadu vyloučeny.

6. V případě, že se projeví na Zboží zjevné vady, není překážkou náhrady škody případné potištění, či jiná úprava předmětu plnění, která prokazatelně nemůže být spojována se vznikem zjevné vady.

7. Množstevní rozdíly zjištěné Kupujícím mimo prostory Prodávajícího musí být pro uznání doloženy svědectvím třetí nezávislé osoby.

8. V případě, že Kupující oznámí Prodávajícímu vady Zboží a na Zboží nejsou zjištěny žádné vady, za které by byl Prodávající odpovědný, nahradí Kupující Prodávajícímu náklady vzniklé se zjištěním neoprávněnosti reklamace.

9. při uplatnění záruky má:

- jde-li o vadu odstranitelnou, právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného Zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní Smlouvy
- jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupit od Smlouvy
- jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání Zboží, právo na výměnu vadného Zboží nebo odstoupit od Smlouvy
- jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Smlouvy

10. Záruka se nevztahuje na vady Zboží způsobené používáním k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé, neodborným zásahem Kupujícího nebo třetí osoby, a vady Zboží, u kterých nelze prokázat, že vznikly použitím vadného materiálu, zejména vady Zboží vzniklé chybným používáním, použitím nevhodných chemických prostředků, a všemi dalšími příčinami bez zavinění Prodávajícího. V souvislosti s odpovědností za vady a odpovědností ze záruky není Prodávající povinen odstraňovat bezplatně vady Zboží na jiném místě, než v místě sídla Prodávajícího nebo v místě Smluveném pro dodání Zboží.

11. Podrobný postup reklamace upravuje Reklamační řád Prodávajícího.

XII.

DORUČOVÁNÍ

1. Při doručování (zasílání písemností), zpráv a jakýchkoliv jiných materiálů druhé Smluvní straně, doručuje se na poslední známou adresu druhé Smluvní strany. V pochybnostech se má za to, že se jedná o poslední adresu, oficiálně sdělenou druhé Smluvní straně, ze které je běžně přijímána korespondence resp. adresa uvedená ve Smlouvě.

2. Smluvní strany jsou povinny si sdělovat každou změnu svého sídla nebo trvalého bydliště. Písemnost se považuje za doručenou v poslední den úložní lhůty, i když se adresát (Kupující nebo Prodávající) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na posledně známou adresu adresáta (Kupujícího nebo Prodávajícího) a adresát (Kupující nebo Prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenou, pokud ji adresát (Kupující nebo Prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je den odmítnutí písemnosti.

3. E-maily se považují za doručené, pokud je doručení potvrzeno druhou Smluvní stranou nikoliv pouze prostřednictvím automatického potvrzení odpovědi, nýbrž výslovným potvrzením doručení e-mailové zprávy samostatným e-mailem, ve kterém bude druhou Smluvní stranou zopakováno označení věci a potvrzeno datum přijetí e-mailu.

4. Fax se považuje za doručený, je-li adresován předsedovy nebo místopředsedovy představenstva, jednatelem, zástupcem nebo zplnomocněnému zástupci Smluvní strany a vysílacím přístrojem je vydána potvrzenka o jeho úspěšném přenosu. Všechny zprávy a komunikace, na něž druhá Smluvní strana reaguje, se považují za doručené.

5. Pro účely Smlouvy se dnem doručení považuje:

- nejpozději třetí den uložení zásilky na příslušném poštovním úřadě v případě doručování prostřednictvím držitele poštovní licence, a to i v případě, že se adresát o uložení nedozvěděl,
- při osobním doručování tyto účinky nastávají převzetím či odmítnutím této písemnosti.

6. Obě Smluvní strany se zavazují, že budou druhou Smluvní stranu neprodleně písemně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemné poskytování si informací.

XIII.

VYŠŠÍ MOC

1. Obě Smluvní strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze Smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen "Vyšší moc") nebo v případě, kdy objednané Zboží není ve lhůtě žádané Kupujícím na trhu dostupné.
2. Prodávající v takovém případě bude Kupujícího informovat písemnou formou o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo nemožnosti dodávky daného Zboží vůbec, přičemž Kupujícímu tímto nevzniká vůči Prodávajícímu žádné právo na náhradu eventuální škody. Souhlas s tímto náhradním plněním potvrdí Kupující Prodávajícímu písemně, faxem, e-mailem a to ve lhůtě vyznačené na sdělení Prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že Kupující od Smlouvy odstoupuje a Prodávající již bez další výzvy provede stornování těchto nevydodaných položek Zboží ze zakázky.
3. Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření Smlouvy tuto překážku předvídala. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, povodeň, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení Zboží, embargo, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru elektrické energie, teroristický útok, hospodářská krize apod.
4. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění Smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí.
5. Smluvní strana, dovolávající se postižení Vyšší mocí, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění Smluvních povinností.
6. V případě trvání Vyšší moci po dobu delší než šest měsíců jsou obě Smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

XIV.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kupující výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů dle ustanovení zákona čís. 101/2000 Sb., o ochraně osobních dat, v platném znění (dále jen „Zákon“) pro potřeby Prodávajícího. Prodávající jedná v souladu se Zákonem a poskytnuté informace Kupujícím budou použity pouze k vyřízení Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Kupující souhlasí se

zpracováním osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré údaje získané od Kupujícího užívá Prodávající výhradně pro vnitřní potřebu Prodávajícího a neposkytuje je třetím osobám.

2. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje Kupujícího předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení Zboží.

3. Prodávající si vyhrazuje právo využít získané osobní údaje pro další nabídku Zboží a služeb Kupujícímu. Kupující má právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí svých osobních údajů. V takovém případě Prodávající tyto údaje odstraní ze své databáze v nezbytně nutném rozsahu.

4. Prodávající získané osobní údaje nepředá žádné třetí osobě, která nemá bezprostřední vztah ke zdárnému vyřízení Smlouvy.

5. Osobní údaje je možno na žádost Kupujícího vymazat z databáze Prodávajícího. Kupující může o výmaz požádat písemně, e-mailem nebo telefonicky.

XV.

VÝPIS Z OBCHODNÍHO REJSTRÍKU

Podrobný výpis můžete najít na serveru www.justice.cz.

XVI.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Od Smlouvy může Kupující odstoupit pouze v případě podstatného porušení Smluvních povinností druhou Smluvní stranou a to nejpozději do 30. kalendářních dnů od dodání Zboží.

2. Prohlášení o odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně a musí dojít k vzájemnému vrácení plnění, vyplývajících ze Smlouvy. Doručením prohlášení a splnění vzájemného plnění se Smlouva ruší.

3. Za podstatné porušení Smluvních povinností se považuje zejména:

- prodlení Kupujícího se zaplacením kupní ceny Zboží po více než 10 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktury nebo faktur,
- v případě hrubého porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy,
- v případech stanovených Obchodním zákoníkem, občanským zákoníkem a

zákonem na ochranu spotřebitele, vše v platném znění.

4. Prodávající může odstoupit od Smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů Kupujícího. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů se považuje zejména:

- podání návrhu příslušnému soudu na prohlášení konkurzu na majetek Kupujícího,
- zamítnutí pojistitele pohledávek Prodávajícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami Zboží Kupujícímu.

5. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemné zprávy o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

6. Odstoupení od Smlouvy se dále řídí ustanovením § 344 a násl. obchodního zákoníku, v platném znění.

7. Prodávající může od Smlouvy jednostranně odstoupit v případě, že Kupující je v prodlení s úhradou zálohy více než 10 kalendářních dnů po dohodnutém termínu, v případě hrubého porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo v případech stanovených obchodním zákoníkem. Pro jednostranné odstoupení od Smlouvy platí obdobně shora uvedená ustanovení v tomto článku.

8. V případě, že Prodávající odstoupí od Smlouvy (příp. části plnění), je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu do 7 kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy dodané Zboží (příp. část Zboží, jehož se odstoupení týká).

9. Prodávající neodpovídá za zpoždění nebo nemožnost dodávky Zboží v důsledku vyšší moci nebo v případě, kdy objednané Zboží není ve lhůtě žádané Kupujícím na trhu dostupné. Prodávající v takovém případě bude Kupujícího informovat písemnou formou o náhradním prodlouženém termínu plnění nebo nemožnosti dodávky daného Zboží vůbec, přičemž Kupujícímu tímto nevzniká vůči Prodávajícímu žádné právo na náhradu ev. škody. Souhlas s tímto náhradním plněním potvrdí Kupující Prodávajícímu písemně, e-mailem nebo faxem a to ve lhůtě vyznačené na sdělení Prodávajícího. Pokud tak neučiní, má se za to, že Kupující od Smlouvy odstoupuje a Prodávající již bez další výzvy provede stornování těchto nevydodaných položek Zboží ze zakázky.

10. Odstoupení od Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty a poplatku za uskladnění.

XVII. JINÁ USTANOVENÍ

1. Okamžikem převzetí Zboží Kupujícím přechází riziko ztráty, zničení nebo poškození věci z Prodávajícího na Kupujícího.
2. Pro uplatnění odpovědnosti za vady jsou pro smluvní strany závazná ustanovení § 422 až 427 a § 429 a násl. obchodního zákoníku ve znění platném v okamžiku sjednání Smlouvy.
3. Zjevné vady musí být Kupujícím písemně oznámeny v souladu s náležitostmi dle reklamačního řádu Prodávajícího a to nejpozději do 7 kalendářních dnů po doručení Zboží a skryté vady pak nejpozději do 6-ti měsíců. Reklamace přitom nemá odkladný účinek na splatnost faktury, kterou je reklamované Zboží fakturováno.
4. Prodávající je povinen uznané vady odstranit náhradním plněním, dobropisem, nebo jiným dohodnutým způsobem nejpozději však do 2 měsíců od obdržení reklamace. Další nároky, zejména nároky na náhradu nepřímých a následných škod jsou z odpovědnosti za vadu vyloučeny.
5. V případě, že se projeví na Zboží zjevné vady, není překážkou náhrady škody případné potíštění, či jiná úprava předmětu plnění, která prokazatelně nemůže být spojována se vznikem zjevné vady.
6. V případě skladování hotové zakázky u prodávajícího déle než 10 dnů ode dne sjednaného jako termín dodání, sjednává se poplatek za skladné ve výši 0,5 % z kupní ceny skladovaného Zboží za každý den skladování.
7. Množstevní rozdíly zjištěné Kupujícím mimo prostory Prodávajícího musí být pro uznání doloženy svědectvím třetí nezávislé osoby.
8. Nezaplacení ceny za dodané Zboží ve lhůtě 30 dnů po uplynutí splatnosti se považuje za hrubé porušení kupní smlouvy.
9. Prodávající neodpovídá za vhodnost Zboží k jinému účelu, než je pro dané Zboží obvyklé.
10. Prodávající již pravidelně úspěšně obhájil svou certifikaci systému jakosti dle norem ČSN EN ISO 9001:2001; DIN EN ISO 9001:2001 na další období. První certifikací společnost ADLER Czech, a.s. prošla v roce 2004 a od té doby je zavedený systém řízení kvality neustále zlepšován a každoročně podrobován auditu renomovanou mezinárodní certifikační autoritou BUREAU VERITAS CERTIFICATION.
11. V průběhu roku 2008 byl ve společnosti ADLER Czech, a.s. zaveden systém řízení jakosti s ohledem na životní prostředí dle mezinárodních standardů ISO 14001:2005. Společnost ADLER Czech, a.s. identifikovala veškeré aspekty životního prostředí, které svou činností ovlivňuje, a zavázala se o zlepšování a snižování následků své činnosti na

životním prostředí. Svůj závazek společnost ADLER Czech, a.s. deklarovala veřejně svou environmentální politikou. Tento závazek začala společnost plnit v plném rozsahu, a proto jsme na konci roku 2008 přistoupili k certifikaci společnosti dle environmentálních standardů ISO 14001:2005. Je nám potěšením Vás informovat, že systém environmentálního managementu jakosti byl v naší společnosti shledán jako plně funkční a byl certifikován v plném rozsahu mezinárodní certifikační autoritou BUREAU VERITAS CERTIFICATION.

XVIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Všechny změny Smlouvy i těchto Všeobecných obchodních podmínek budou prováděny výhradně v písemné formě a to formou písemného číslovaného Dodatku k uvedeným smluvním dokumentům.
2. Smluvní strany se zavazují řešit spory týkající se předmětu Smlouvy přednostně vždy mimo soudní či správní řízení, tj. o takové vyřešení se vždy pokusí. Případné spory, vzniklé při realizaci konkrétních Smluv, se Smluvní strany zavazují řešit především smírnou cestou. Pokud však Smluvní strany nedospějí k dohodě, ujednává se, že jejich případný spor bude řešit věcně příslušný soud v Ústí nad Labem.
3. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o skutečnostech důvěrné povahy a důvěrných informací, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou a její realizací, jako i v průběhu jednání a takové informace nesdělovat či nezpřístupňovat třetím osobám bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany (s výjimkou stanovenými právními předpisy).
4. Kupující podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto Všeobecných obchodních podmínek, Ceníkem a dalšími smluvními ujednání a že s nimi souhlasí.
5. Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí Smlouvou a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Skutečnosti ve Smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách neupravené se řídí obchodním zákoníkem.
6. Na požádání je zákazníkovi sděleno, jaké Všeobecné obchodní podmínky byly platné v okamžiku objednávky.
7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 01.02.2010
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky v plném rozsahu ruší a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky ADLER Czech, s.r.o., účinné od 1.1.2003.

Věříme, že jsme Vás přesvědčili o tom, že nákupy u společnosti **ADLER Czech, a.s.** jsou výhodné, bezpečné a rychlé. Pokud však máte jakékoli pochybnosti či připomínky, dejte nám o nich prosím vědět. Všechny Vaše podněty jsou pro nás zdrojem inspirace pro další zkvalitňování našeho obchodu.



Ing. Vladimír Štěpánek

předseda představenstva

ADLER Czech, a.s.

Tento text slouží jako dodatek smluvních ujednání při užití rámcových smluv nebo obchodního jednání mezi společnostmi ADLER Czech, a.s. a jejími obchodními partnery. Text je náležitě do oblasti autorsko-právní ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, v platném znění. Text nesmí být zveřejněn, použit jinou právnickou nebo fyzickou osobou, kopírován či poskytnut k jiným účelům, než je shora uvedeno, bez výslovného souhlasu společnosti ADLER Czech, a.s.